



## Política de Devolução de CCLS – Alunos com status F-1

### Elegibilidade para devolução de pagamentos

- Se o programa de estudos for cancelado pelo CCLS, todos as matrículas e taxa de inscrição feitos ao CCLS serão devolvidos.
- Se o aluno desistir de seu primeiro curso no CCLS antes do início ou não se apresentar às aulas, o CCLS reterá quatro semanas de matrícula se o aluno inscreveu-se por um período menor que 12 semanas ou seis semanas de matrícula se o aluno inscreveu-se por um período igual ou superior 12 semanas.
- Se o aluno com frequência no primeiro curso desistir antes da metade ou na metade do curso, o CCLS reterá o valor de quatro semanas de aulas.
- Se o aluno em cursos subsequentes desistir antes da metade ou na metade do curso, o CCLS reterá o valor proporcional das semanas assistidas, até o último dia de presença.
- Se o aluno desistir de seus estudos depois da metade do curso, o CCLS reterá a totalidade dos pagamentos feitos correspondentes àquele curso.
- Se o aluno pagou vários cursos à vista, receberá a devolução de todos os cursos que não tenha feito
- Os materiais adquiridos no CCLS somente serão aceitos para devolução se estiverem em perfeitas condições e em suas embalagens originais e nunca tenham sido usados.

A frequência é contada em semanas. As semanas com frequência parcial serão contadas em sua totalidade.

Em todos os casos de devolução (exceto se o curso for cancelado pelo CCLS), o aluno perderá quaisquer descontos pelo pagamento de múltiplos cursos à vista. Descontos de outra natureza também serão anulados.

Os cursos feitos serão recalculados pelo valor integral de cada curso, sem descontos.

As devoluções serão pagas dentro do prazo de quarenta e cinco (45) dias, a partir da data de determinação, ou seja, a data em que o aluno desligou-se do curso, o último dia de frequência ou a data em que o CCLS desligou o aluno por faltas superiores a 30 dias consecutivos, exceto recesso escolar) ou por descumprimento das políticas da instituição.

O CCLS retém os cadastros de seus alunos por três (3) anos após a data de determinação. Se o CCLS não conseguir comunicar-se ou localizar o aluno em um prazo de três (3) anos a partir da data de determinação, o CCLS reterá todos os pagamentos recebidos do aluno.

Os alunos que pagaram suas matrículas por meio de agentes de viagem ou de intercâmbio receberão as devoluções devidas do seu agente, e não do CCLS. O CCLS não se responsabiliza por qualquer acordo feito entre alunos e agentes de viagem ou de intercâmbio. Não obstante, o CCLS dará um comprovante ao aluno de que a devolução foi feita em nome do aluno ao seu agente.

Os pagamentos feitos ao CCLS Miami com cartão de crédito serão creditados na mesma conta de cartão de crédito. Todas as demais formas de pagamento serão devolvidas mediante transferência eletrônica ou cheque, à discricão exclusiva do CCLS, deduzidas as tarifas bancárias e de envió.

Ao assinar esse documento, eu reconheço que li e compreendi a política de devolução do CCLS e aceito os todos os termos descritos acima.

\_\_\_\_\_  
Nome do aluno ou responsável

\_\_\_\_\_  
Assinatura do aluno ou responsável  
(aluno menor de 18 anos)

\_\_\_\_\_  
Data

Em caso de aluno menor de 18 anos, nome do responsável \_\_\_\_\_



## Política de Progresso Acadêmico do CCLS – Alunos com status F-1

### Presença

O CCLS deseja que você aproveite ao máximo o seu programa de estudos; portanto, espera-se que assista pontualmente a todas as aulas e mantenha um mínimo **de 80% de presença** em cada curso. Os atrasos e saídas das aulas com mais de 15 minutos de início/término das aulas serão anotados na folha de chamada. Três atrasos ou saídas antecipadas contarão como uma falta.

### Participação em aula

Espera-se que você participe ativamente em sala de aula, e que colabore com seus colegas para criar um ambiente de aprendizagem agradável para todos. Os alunos deverão falar somente em inglês e manterem-se focados no conteúdo do curso. Sua participação e seu desempenho em aula serão avaliados todos os dias. **É proibido o uso de aparelhos de telefone e texto na sala de aula.**

### Tarefas

Além da sua participação ativa em sala de aula, espera-se que você complete suas tarefas pontualmente. As tarefas, sejam elas exercícios escritos ou outras atividades, são parte integral do seu programa de estudos e o ajudarão a assimilar melhor as novas estruturas e vocabulário. O cumprimento de todas as tarefas é **obrigatório**.

### Avaliação e progresso acadêmico do aluno

Ao finalizar cada curso, você será avaliado por meio de provas oral e escrita, assim como a sua presença, participação em aula e realização de tarefas. O peso de cada componente em sua nota final é o seguinte:

#### Cursos EEC 1-13 (2as, 4as e 6as feiras)

1. Prova Final Oral – 35%
2. Provas Parcial e Final Escritas – 35%
3. Presença – 10%
4. Tarefas – 10%
5. Participação – 10%

#### Cursos C&K 1-13 (3as e 5as feiras)

1. Apresentações - 40%
2. Provas Oraís Parcial e Final – 30%
3. Presença– 10%
4. Tarefas – 10%
5. Participação – 10%

EEC – English for Effective Communication

CSK – Communication Skills

A nota mínima de aprovação é **70**. A nota do EEC representa 70% e a nota do CSK representa 30% da nota final. A nota mínima em cada prova deve ser 65, independente da média final. Alunos com notas entre 60 e 64 terão a oportunidade de fazer uma nova prova.

### Frequencia inferior a 80% pode acarretar o cancelamento do status de estudante.

-----  
Ao assinar esse documento, eu reconheço que li e compreendi a política de progresso acadêmico do CCLS, aceito os todos os termos descritos acima e me comprometo a seguir as determinações do CCLS.

\_\_\_\_\_  
Nome do aluno ou responsável

\_\_\_\_\_  
Assinatura do aluno ou responsável  
(aluno menor de 18 anos)

\_\_\_\_\_  
Data

Em caso de aluno menor de 18 anos, nome do responsável: \_\_\_\_\_