



Política de Devolução do CCLS – Alunos residentes em Miami

Elegibilidade para devolução de pagamentos

- Se o curso for cancelado pelo CCLS, o valor da matrícula e livros do curso cancelado serão devolvidos.
- Se o aluno desistir de um curso antes do início das aulas ou não se apresentar às aulas, o valor da matrícula e livros ainda em poder do CCLS serão devolvidos.
- Se o aluno com frequência no primeiro curso desistir antes da metade ou na metade do curso, o CCLS reterá o valor de quatro semanas de aulas.
- Se o aluno em cursos subsequentes desistir antes da metade ou na metade do curso, o CCLS reterá o valor proporcional das semanas assistidas.
- Se o aluno desistir de seus estudos depois da metade do curso, o CCLS reterá a totalidade dos pagamentos feitos correspondentes àquele curso.
- Se o aluno pagou vários cursos à vista, receberá a devolução de todos os cursos que não tenha feito, mas qualquer desconto obtido pelo pagamento de vários cursos à vista será cancelado e o valor dos cursos feitos serão recalculados com base no valor mensal de cada curso, sem desconto.
- Os materiais adquiridos e retirados do CCLS não serão aceitos para devolução.

A frequência é contada em semanas. As semanas com frequência parcial serão contadas em sua totalidade.

As devoluções serão pagas dentro do prazo de quarenta e cinco (45) dias, a partir da data de determinação, ou seja, o último dia de frequência ou a data em que o CCLS desligou o aluno por faltas superiores a 30 dias consecutivos, exceto recesso escolar) ou por descumprimento das políticas da instituição.

O CCLS retém os cadastros dos alunos por três (3) anos após a data de desligamento. Se o CCLS não conseguir comunicar-se ou localizar o aluno em um prazo de três (3) anos a partir da data de desligamento, o CCLS reterá todos os pagamentos recebidos daquele aluno.

Os pagamentos feitos ao CCLS Miami com cartão de crédito serão creditados na mesma conta de cartão de crédito desde que o cartão seja apresentado para a devolução. Outrossim, a devolução será feita mediante transferência eletrônica ou cheque, à discrição exclusiva do CCLS, deduzidas as tarifas bancárias e de envio.

Política de Progresso Acadêmico

Presença

A presença mínima de 80% é fator determinante para o bom aproveitamento do curso, por isso a nota de presença conta 10 pontos na nota final do curso. Os atrasos e saídas das aulas com mais de 15 minutos de início/término das aulas serão anotados. Cada 3 anotações serão consideradas uma falta.

Participação em aula

A participação ativa em sala de aula contribui para uma aprendizagem eficaz; desta forma, sua participação e seu desempenho em aula serão avaliados todos os dias e contam 10 pontos na nota final do curso. O uso de aparelhos eletrônicos durante a aula afeta negativamente a sua nota de participação.

Tarefas

As tarefas de reforço, sejam elas exercícios escritos ou outras atividades, o ajudarão a assimilar melhor as novas estruturas e vocabulário. O cumprimento de todas as tarefas conta 10 pontos na nota final.

Avaliação e progresso acadêmico do aluno

Ao finalizar cada curso, você será avaliado por meio de provas oral e escrita, assim como a sua presença, participação em aula e realização de tarefas. O peso de cada componente da sua nota final é o seguinte:

Cursos EEC /WAH/ESI/EBR

1. Prova Final Oral – 35%
2. Provas Parcial (EEC) e Final Escritas – 35%
3. Presença – 10%
4. Tarefas – 10%
5. Participação – 10%

Cursos CSK

1. Apresentações em sala de aula- 40%
2. Provas Oraís Parcial e Final – 30%
3. Presença– 10%
4. Tarefas – 10%
5. Participação – 10%

A nota mínima de aprovação é **70%**. Os alunos matriculados no Programa de Inglês Intensivo (cursos EEC + CSK) receberão uma nota média final. A nota do EEC representa 70% e a nota do CSK representa 30%.

EEC – English for Effective Communication

CSK – Communication Skills

WAH – Wah Ahead

ESI – Español Internacional

EBR – Expresso Brasil

Ao assinar esse documento, eu reconheço que li e compreendi as políticas de devolução e de progresso acadêmico do CCLS, que aceito os todos os termos descritos acima e me comprometo a seguir as determinações do CCLS.

Nome do aluno

Assinatura do aluno ou responsável
(aluno menor de 18 anos)

Data

Em caso de aluno menor de 18 anos, nome do responsável: _____