



## **Política de Reembolso de CCLS – Alumnos con status F-1**

### **Elegibilidad para reembolso y pago**

- Si el programa de estudios se cancela, se reembolsarán todas las matrículas y tasa de solicitud.
- Si el alumno cancela o no se presenta a su primer curso, CCLS retendrá cuatro semanas de cargos de matrícula si el estudiante se ha inscrito por menos de 12 semanas y seis semanas de cargos de matrícula si se ha inscrito por 12 semanas o más.
- Si el alumno de primer curso se retira a mediados o antes de mediados del curso, CCLS retendrá cuatro semanas de cargos de matrícula.
- Si el alumno en cualquier curso subsecuente se retira a mediados o antes de mediados del curso, CCLS retendrá una cantidad prorrateada de la matrícula de ese curso.
- Si un alumno se retira después de mediados de cualquier curso, CCLS retendrá todas las tasas de matrícula correspondientes a ese curso.
- Los materiales adquiridos y en poder del alumno no son reembolsables.

La cantidad prorrateada de asistencia al curso se calculará en semanas hasta el último día de asistencia. Semanas de asistencia incompleta serán consideradas semanas completas.

En todos los casos de reembolso (excepto si el curso es cancelado por CCLS), el alumno pierde cualquier descuento basado en pagos anticipados de varios cursos. Los cursos tomados serán recalculados de acuerdo con el valor total de cada curso, sin descuento.

Los pagos de reembolso se harán dentro de un plazo de cuarenta y cinco (45) días, a partir de la fecha de determinación, que es la fecha en que el alumno discontinúa sus estudios, o bien la fecha en que CCLS le dé de baja al alumno por estar ausente por 30 días consecutivos o por no haber cumplido con las políticas de la institución.

CCLS mantiene los archivos de estudiantes por un periodo de tres (3) años a partir de la fecha de determinación. Si CCLS no logra localizar el alumno en este plazo, CCLS retendrá el valor total de la restitución.

Los alumnos que pagaron sus tasas a través de agentes de viajes o de educación recibirán los reembolsos aplicables del agente, y no de CCLS. CCLS no será responsable de ningún compromiso que un alumno haya establecido con algún agente de viajes o de educación. No obstante, CCLS garantizará y documentará que el reembolso se haya hecho a nombre del alumno al agente.

Los pagos con tarjeta de crédito que se hagan a CCLS Miami se acreditarán a la misma cuenta de tarjeta de crédito. Todas las demás formas de pago se reembolsarán mediante transferencia electrónica o cheque de CCLS, a discreción de CCLS, deducidos las tasas bancarias y de envío.

---

## **Política de Progreso Académico de CCLS**

### **Asistencia**

La asistencia mínima es de **80%** y vale hasta **10 puntos** en su nota final. Las llegadas tardes y las salidas de más de 15 minutos antes de terminar la clase se indicarán en su expediente. Tres llegadas tardes o salidas tempranas anotadas equivalen a una ausencia.

### **Participación en clase**

Su participación activa y su desempeño en clase se evaluarán todos los días y valen hasta **10 puntos** en su nota final. El uso de aparatos telefónicos e de texto está prohibido durante las clases y afectan su nota de participación negativamente.

### Tareas

Las tareas escritas y orales le ayudarán a asimilar mejor las nuevas estructuras y palabras. Cumplir con todas las tareas que el maestro le asigne vale hasta **10 puntos** en su nota final.

### Evaluación y progreso académico del alumno

Al finalizar el curso, usted será evaluado por medio de exámenes orales y escritos, así como conforme a su asistencia, participación en clase y realización de tareas. El peso de cada componente de su nota final es el siguiente:

#### EEC 1-13 Courses (lunes a jueves)

1. Examen Final Oral – 35%
2. Exámenes Parcial & Final Escritos – 35%
3. Asistencia – 10%
4. Tareas – 10%
5. Participación – 10%

#### CSK 1-13 Courses (martes/jueves)

1. Presentaciones - 40%
2. Exámenes Parcial & Final – 30%
3. Asistencia – 10%
4. Tareas – 10%
5. Participación – 10%

EEC – English for Effective Communication

CSK – Communication Skills

La nota de pase es un **70%**. El curso EEC representa un 70% y el curso CSK) representa un 30%.

**La cancelación del status F-1 puede ocurrir si el alumno obtiene asistencia inferior a 80% o nota final inferior a 70%.**

-----  
Al firmar a continuación, reconozco que he leído las políticas que aparecen anteriormente con respecto a Reembolso y Progreso Académico del Alumno, que las he entendido y que cumpliré con las mismas como corresponde.

\_\_\_\_\_  
Nombre del alumno

\_\_\_\_\_  
Firma del alumno o su representante legal

\_\_\_\_\_  
Fecha

Nombre del representante legal del alumno menor: \_\_\_\_\_